



# Regulamin serwisu manager.wizjoner.dev

29 października 2022

## 1. Definicje.

- 1.1. REGULAMIN, REGULAMIN SERWISU – niniejszy regulamin serwisu.
- 1.2. USŁUGODAWCA, ADMINISTRATOR DANYCH - Patryk Vizauer, adres zamieszkania Malinie 161, 39-331 Chorzelów.
- 1.3. MANAGER.WIZJONER.DEV, PANEL KLIENTA, SERWIS– serwis internetowy należący do Usługodawcy dostępny pod adresem <https://manager.wizjoner.dev>.
- 1.4. USŁUGA ELEKTRONICZNA - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy.
- 1.5. USŁUGOBIORCA - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, działalność gospodarcza, lub spółka, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej.
- 1.6. FORMY KONTAKTU - Możliwe sposoby kontaktu z Usługodawcą, adres e-mail: [kontakt@wizjoner.dev](mailto:kontakt@wizjoner.dev), facebook: <https://www.facebook.com/wizjoner.dev> oraz Discord: Patryk Wizjoner#3748, lub Panel Klienta.

## 2. Postanowienia ogólne.

- 2.1. Serwis i jego usługi działają na podstawie niniejszego regulaminu.
- 2.2. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia od jego przestrzegania.
- 2.3. Korzystanie z usług Usługodawcy sprawia, że automatycznie akceptujesz warunki Regulaminu.
- 2.4. Rodzaj i zakres Usług Elektronicznych:
  - 2.4.1. Usługodawca umożliwia za pomocą Serwisu korzystanie z Usług Elektronicznych tj.:
    - 2.4.1.1. Opłata za wykonanie zamówienia.
    - 2.4.1.2. Utworzenie wyceny do zamówienia.
    - 2.4.1.3. Bezpośredniego kontaktu z Usługodawcą.
    - 2.4.1.4. Zarządzanie swoim zamówieniem bądź zlecenie nowego.
- 2.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
  - 2.5.1. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),

- 2.5.2. Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827),
      - 2.5.3. Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
    - 2.6. Dostęp do Panelu Klienta zostaje nadany tylko w przypadku bezpośredniego kontaktu z Usługodawcą. Nie jest możliwa rejestracja konta bez wcześniejszego kontaktu.
  3. Płatności.
    - 3.1. Za płatności odpowiadają firmy:
      - 3.1.1. Systemy Płatnicze Robert Paszkowski, NIP: 1182105129;
      - 3.1.2. ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, NIP: 5512627897;
      - 3.1.3. PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Numer w rejestrze handlowym: R.C.S. Luxembourg B 118 349.
    - 3.2. Metody płatności dostępne w Serwisie:
      - 3.2.1. Przelewy Online Pay-By-Link (ePłatności sp. z o.o. sp. k. Oraz Systemy Płatnicze Robert Paszkowski),
      - 3.2.2. PaySafeCard (ePłatności sp. z o.o. sp. k.),
      - 3.2.3. PremiumRate (ePłatności sp. z o.o. sp. k.),
      - 3.2.4. PayPal (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.).
    - 3.3. Użytkownik dokonując płatności oświadczając, iż zapoznał się oraz akceptuje Regulamin Serwisu.
    - 3.4. Po dokonaniu płatności użytkownik zostaje poinformowany mailowo o dokonaniu przez niego płatności.
  4. Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie Usług Elektronicznych.
    - 4.1. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w rozdziale 2 pkt. 2.4.1 przez Usługodawcę jest odpłatne.
    - 4.2. Okres na jaki zostaje zawarta umowa:
      - 4.2.1. W odniesieniu do danych marketingowych dane nie będą przetwarzane dłużej niż 3 lata.
      - 4.2.2. Na nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania czynności określonych osobnymi przepisami.
  5. Własność intelektualna.
    - 5.1. Wszystkie treści zamieszczone w Serwisie korzystają z ochrony prawno autorskiej i są własnością Administratora Danych.
    - 5.2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość Serwisu stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.
  6. Panel Klienta.
    - 6.1. W ramach Panelu Klienta Usługobiorca ma prawo do:
      - 6.1.1. Logowania się do Serwisu,
      - 6.1.2. Uzyskiwania dostępu do swoich danych,

- 6.1.3. Modyfikacji swoich danych,
- 6.1.4. Uzyskiwania dostępu do listy zamówień oraz wycen, oraz podglądu informacji o nich,
- 6.1.5. Zarządzania zamówieniami należącymi do Usługobiorcy,

## 7. Reklamacje.

- 7.1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych można składać tylko w przypadku, kiedy dana Usługa Elektroniczna nie została dostarczona w wyznaczonym przez Usługodawcę czasie.
- 7.2. Reklamacje można złożyć poprzez pocztę elektroniczną, pod adresem [kontakt@wizjoner.dev](mailto:kontakt@wizjoner.dev).
  - 7.2.1. W wiadomości należy podać jak najwięcej informacji, w szczególności numer zamówienia (dostępny w Panelu Klienta, oraz podesłany w wiadomości mailowej do Usługobiorcy). Wiadomość e-mail należy wysłać z adresu, z którego dokonano się zamówienia.
  - 7.2.2. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie dwóch tygodni.

## 8. Postanowienia końcowe.

- 8.1. Umowy zawierane za pośrednictwem Serwisu zawierane są zgodnie z polskim prawem.
- 8.2. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy polskiego prawa.
- 8.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w takiej sytuacji wszyscy obecni klienci zostaną powiadomieni poprzez pocztę elektroniczną.
- 8.4. Wszelkie spory, które wynikną w związku z korzystaniem z Serwisu, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy ze względu na adres zamieszkania Usługodawcy.
- 8.5. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Serwis był dostępny dla Usługobiorcy bez przerw oraz:
  - 8.5.1. Zobowiązuje się informować o planowanych przerwach w działaniu Usług,
  - 8.5.2. Usługodawca nie odpowiada za brak dostępności Serwisu ze względu na działanie sił wyższych.